

## 平成30年度高齢者等の消費者被害防止対策講座 受講アンケート集計

参加者 42名（居宅 29名(19事業所)・包括 11名(5事業所)・その他 2名）  
 アンケート回収 41枚（回収率 97.6%）

1 今回の講座の企画内容について	そうである ⇄			そうでない		
	5	4	3	2	1	無回答
(1) 内容は必要性を感じるものでしたか？	23	14	4	0	0	0
(2) 時間は適切でしたか？	18	14	6	3	0	0
(3) 内容のレベル(難易度)は適切でしたか？	21	13	6	0	0	1
2 内容は簡潔でわかりやすいものでしたか ※次ページに詳細	そうである ⇄			そうでない		
	5	4	3	2	1	無回答
(1) 高齢者の消費者トラブル(広島市の事例) —最近の傾向から—	22	11	7	0	0	1
(2) 「地域の見守りで高齢者の消費者被害を防ぎましょう」	23	11	7	0	0	0
3 講座全体について	そうである ⇄			そうでない		
	5	4	3	2	1	無回答
(1) この講座は、全体を通じてわかりやすいものであった。	23	10	8	0	0	0
(2) この講座で、新たな知識・技能を習得できた。	23	14	3	1	0	0
(3) この講座で取得したことは、業務に活用できそうだ。	21	15	5	0	0	0
4 自由記入欄（今回の講座に関する意見を自由に書いてください）						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寸劇良かったです。 ・ 大変おもしろく参考になりました。ありがとうございました。</li> <li>・ 利用者が在宅で安心して生活できるよう、消費者被害を防止していきたい</li> <li>・ 寸劇などがあり楽しく受講できた。 ・ 劇がおもしろかったです。 ・ 寸劇面白かったです。</li> <li>・ 講義だけでは飽きる。お笑いを含めた寸劇があつて良かった。 ・ すんげきがわかりやすくてのしかつたです。</li> <li>・ 役に立つ情報を教えてもらつて良かったです。</li> <li>・ 認知症の方が訪問販売で眼鏡を購入され分割払いにされていたため業社に連絡し返金していただくことができました。</li> <li>・ 寸劇等、わかりやすく伝わる工夫をして下さつて楽しめました。新たな手口も増えている様なので情報を集めたいと思います。ありがとうございました。</li> <li>・ 消費生活センターに相談できることを伝えていきたいと思います。</li> <li>・ 実際自宅にも来たことがある。排水・光回線・訪問など幸いしっかり断つたので大丈夫でしたが、一人暮らしの方は大変だと思いますのでしっかり指導や説明をしていこうと思います。ありがとうございました。寸劇たのしかつた。</li> <li>・ 実際にあつた話をしてくださつたので頭に入りやすかつたです。「まさか」という思いを甘く見ずにトラブルに対する知識(対応)を頭に入れておきたいと思いました。</li> <li>・ 寸劇とてもおもしろくわかりやすく拝見しました。</li> <li>・ 消費者被害について詳しく知ることができた。業務で利用者の方へも情報を伝えていきたい。</li> </ul>						

## 【意見・感想】

### (1) 高齢者の消費者トラブル(広島市の事例)—最近の傾向から—

#### 〈評価5〉

- ・とても解りやすかったです。 ・「ケアマネジャーからの相談事例」が役に立ちました。
- ・実際に相談のあった内容でとても参考になりました。
- ・自分でも被害にあいそうな事例ばかりで、身近な事例ばかりだったので今後より注意喚起していこうと思う。
- ・サギの内容も多くあり、知らず知らずひっかかることもあると思う。事例を知ることが高齢者の方に周知していければと思います。寸劇面白かったです。
- ・事例で分かりやすく自分にも関わってくることでそれを高齢者の方からの話で気づき窓口につなげられるようにできたらと思いました。
- ・コント形式で分かりやすかったです。事例があり頭に入りやすかった。
- ・私にもハガキが届きました。地域のサロンでも届いたと言われる住民が多くありました。今日の話地域の方に提供し、注意喚起を継続したいと思っています。
- ・よく耳にする話が多かったです。実際の対応の方法も指導してもらいわかりやすかった。
- ・現実的にあることなので、今後の対処の仕方を理解できた。

#### 〈評価4〉

- ・具体的な事例がありわかりやすかった。 ・話より寸劇がわかりやすいし
- ・事例と寸劇で大変わかりやすかった。 ・寸劇が大変分かりやすくて良かったです。
- ・対応などわかりやすく教えていただきケースや研修などで活かします。
- ・事例からわかりやすく理解できたので、日頃の支援に活用できるものでした。
- ・事例はケアマネとして業務する中で良くある話であり、とても参考になりました。消費者センターの協力を得ていきたいと思っています。

#### 〈評価3〉

- ・こまかい内容と法律などがよくわかった。
- ・最近利用者さんがだまされそうになり一緒に生活センターへ行ったばかりです。迅速に対応してもらいました。
- ・寸劇をまじえてわかりやすく理解できました。
- ・重要な内容であることはわかるが中身が入ってこない。

### (2) 「地域の見守りで高齢者の消費者被害を防ぎましょう」

#### 〈評価5〉

- ・高齢者が増加しているので地域の見守りが必要である。
- ・自分の担当にも注意を促していきたいです。
- ・高齢者本人が相談を希望されない場合の対応方法 どうすれば良いかアイデアが浮かびました。
- ・見守りの仕方、対応方法について学ぶことができた。
- ・光回線変更に関する電話や「不用品ありませんか」の電話も地域にはかなりかかっている様で、「来てもらわないこと!!」「ありません」と電話を切るなどお伝えしております。今後も継続して注意喚起したいと思っています。
- ・定期訪問やサロンなどで事例を通し啓発していきたい。

#### 〈評価4〉

- ・サロンを行う方など、お伝えしていきたい。
- ・どのように対応すべきかよくわかりました。
- ・気づきがある様、訪問していきたいと思っています。